

| | | |
|---|--------------------------------|------------------|
|  | Politica per la Qualità | Rev. 01 |
| | | Data: 18/01/2019 |
| | | Pag. 1/1 |

L'azienda è da sempre attenta alla soddisfazione dei propri clienti e alla qualità dei servizi erogati. A fine anno 2018 ha ottenuto la certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i propri clienti e delle parti interessate.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è improntato su un approccio basato sulla valutazione dei rischi ed opportunità, che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

In particolare nella persona del proprio Direttore Generale e della Proprietà la società persegue i seguenti obiettivi:

1. Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei propri clienti;
2. Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
3. Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso;
4. Assicurare che i processi aziendali (vendita, progettazione ed erogazione del servizio, acquisti) si svolgano secondo i migliori standard di qualità, nel pieno rispetto dei requisiti tecnici richiesti, della contrattualistica concordata con il cliente e della legislazione cogente;
5. Sviluppare la cultura del miglioramento continuo all'interno dell'azienda e la capacità di lavorare per obiettivi;
6. Garantire che l'attività aziendale raggiunga gli obiettivi prefissati in termini di fatturato e marginalità.

Amministratori e collaboratori devono essere impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali definiti.

L'Alta Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate, ad adottare e ad individuare le risorse necessarie per soddisfare gli obiettivi prefissati ed a tenere monitorato il sistema di gestione qualità svolgendo i riesami previsti, in un'ottica di continuo miglioramento.

La presente Politica della Qualità viene aggiornata su base annuale in base alle indicazioni del Riesame della Direzione.

Roncoferraro, 02/10/2023

Il Legale Rappresentante _____

